

Memória da Reunião entre Diretorias do INSS e Entidades Nacionais Representantes dos Servidores
ANASPS – CNTSS - FENASPS

Data: 26/03/2013

Tema: Critérios do Turno Estendido e Discussão da Resolução 264

Local: Sala de Reunião da Presidência

Ao expor o tema da reunião, os representantes das entidades por unanimidades solicitaram a ampliação da pauta, considerando compromisso do Sr. Presidente do INSS em permitir discussão sobre metodologia de medição do atendimento e apuração dos números e Indicadores.

Entre as solicitações de discussão estão:

- Modelo e condições de atendimento
- Realidade de trabalho
- Tempos e Ritmos de atendimento
- Metodologia e levantamento de números e Indicadores
- Capacidade de atendimento
- Impactos das paradas de Sistemas no atendimento e indicadores
- Redutor de Metas: Indisponibilidades e Lentidão dos Sistemas, aumento dos serviços não agendáveis, número de servidores
- Lotação Ideal
- Sala de Monitoramento e disponibilização de seu acesso remoto para as três entidades
- Sinalização urgente sobre manutenção da possibilidades de funcionamento da ADJ em Turno Estendido e critérios
- Modelo de Avaliação da GDASS
- Suspensão dos efeitos da RS-264

Com o esclarecimento e ponderação da impossibilidade de suspender os efeitos da RS-264, base para a negociação junto ao MPF, foi solicitada a apresentação para o GT, antes da divulgação oficial, a relação das APS com possível perda do turno estendido.

Foi solicitada a edição de portaria de criação do GT, com prazo de duração de 60 dias, prorrogável por igual período.

A próxima reunião ficou agendada para o dia 12 de abril, com horário e confirmação a ser definido e divulgado pelo Gabinete da Presidência.

José Nunes Filho
Diretor de Gestão de Pessoas